

Privacy nell'orientamento scolastico al tempo del Covid-19

Indicazioni operative a cura dell'Équipe Formativa della Calabria

Membri EFT:

Ippolita Gallo, Lorenzo Massimo Pio Martino, Onorato Passarelli, Alfredo Pudano, Roberto Sestito

Coordinatrice PNSD USR:

Lucia Abiuso

Questa nota nasce dall'esigenza espressa da tanti Istituti circa la necessità di tutelare la privacy degli studenti durante le attività di orientamento svolte in modalità a distanza.

Difatti, a differenza degli anni passati, a causa dell'emergenza sanitaria in atto, l'attività di orientamento mobile in giro per le scuole è necessariamente sostituita da attività formative ed informative a distanza, mediate dalla tecnologia, ma pur sempre funzionali a far vivere, nel migliore dei modi, un importante momento funzionale ad una scelta consapevole, per una piena realizzazione umana e professionale dei discenti.

In tal senso, al fine di procedere adeguatamente e organicamente su tutto il territorio in termini di mutua collaborazione tra gli Istituti, che sia funzionale alle occasioni di crescita degli studenti e alle opportunità da fornire per permettere loro di effettuare scelte consapevoli, si specifica che, essenzialmente, sono possibili due scenari che vedono la mutua interazione tra la scuola che riceve l'esperienza di orientamento in uscita (scuola che chiameremo "*ori-uscita*", es. scuola secondaria di primo grado per le classi terze) e quella che offre la presentazione dell'offerta formativa durante le proprie attività di orientamento in ingresso (scuola che chiameremo "*ori-ingresso*", es. scuola secondaria di secondo grado).

Scenario 1. La scuola "*ori-ingresso*" è ospitata nella piattaforma digitale della scuola "*ori-uscita*" per attuare l'attività di orientamento.

Scenario 2. La scuola "*ori-ingresso*" ospita nella propria piattaforma digitale la scuola "*ori-uscita*" per attuare l'attività di orientamento.

Scenario 1 (consigliato)

Lo scenario più semplice e che offre la massima tutela è lo **Scenario 1**. Difatti, la scuola "*ori-uscita*" detiene tutti i dati dei propri studenti, essendo questi iscritti a tale istituto e rappresentando il target a cui si indirizza il servizio della scuola "*ori-ingresso*": per tale motivo, l'istituto "*ori-uscita*" dovrà semplicemente concedere accesso specifico a specifici utenti (esterni a "*ori uscita*" ed interni ad "*ori-ingresso*") preventivamente comunicati dalla scuola "*ori-ingresso*", invitando tali utenti ad incontro web privato accessibile solo su invito con specifico indirizzo email per garantire la massima protezione.

Ciò permette l'accesso in termini di autenticazione ed identificazione sia degli studenti target (che accedono con indirizzo email istituzionale interno ad "*ori-uscita*" già accettato dalla piattaforma) sia degli operatori della scuola che offre la presentazione della propria offerta formativa (scuola "*ori-ingresso*").



Équipe Formativa Calabria

La formula dello **scenario 1** è **totalmente sovrapponibile alla formula in presenza** in cui la scuola “ori-uscita” invita l’istituto “ori-ingresso” a presentare la propria offerta formativa: gli studenti sono già in ambiente protetto (le aule scolastiche sostituite dal Virtual Learning Environment dell’Istituto) e si concede l’accesso ulteriore solo ad esterni selezionati.

In tal modo si garantisce:

- protezione totale nel Virtual Learning Environment istituzionale in cui si offre il servizio (con evento accessibile solo su invito a specifici utenti individuati univocamente da indirizzo email);
- autenticazione in accesso mediante login;
- identificazione degli utenti che prendono parte all’evento;
- accesso selezionato solo su invito a persone specifiche individuate da specifico indirizzo email istituzionale;
- accesso concesso solo a specifiche persone esterne all’istituto “ori-uscita”, preventivamente individuati con account e appartenenti a “ori-ingresso”;
- totale protezione dei dati dei minori (nessuna informazione degli studenti viene fornita ad istituzioni esterne).

Scenario 2

Lo **Scenario 2** prevede di ospitare studenti e rispettive famiglie della scuola “ori-uscita” (es. scuola secondaria di primo grado) sulla piattaforma didattica della scuola “ori-ingresso” (es. scuola secondaria di secondo grado): per la massima tutela in termini di privacy e sicurezza all’interno del Virtual Learning Environment utilizzato dall’istituto “ori-ingresso”, visto che tale istituto non possiede i dati dei partecipanti per poter invitare in ambiente protetto limitando l’accesso a specifici account, **è necessario che l’istituto “ori-uscita” fornisca quanto necessario per permettere l’adeguato livello di protezione in totale sintonia con quanto previsto dal “Codice della privacy”**. A tal fine, giova ricordare che il “Codice della privacy” recita: *“al fine di agevolare l’orientamento, la formazione e l’inserimento professionale, le scuole, su richiesta degli studenti, possono comunicare e diffondere alle aziende private e alle pubbliche amministrazioni i dati personali dei discenti”*.

È altamente sconsigliato l’uso di link generici per accesso diretto ad eventi sincroni perché, essendo facilmente distribuibili senza controllo, **non garantiscono né l’autenticazione né l’identificazione degli utenti** che prendono parte all’evento, **esponendo i partecipanti a rischi di varia natura**.

Vista la natura più complicata di questo scenario, si fornisce a seguire un esempio specifico con relativa procedura al fine di garantire la massima tutela.

Esempio Scenario 2.

Descrizione contesto: Le famiglie (genitori e studenti) della scuola “ori-uscita” (es. una scuola secondaria di primo grado) si collegano da casa propria per partecipare alle attività di orientamento proposte dalla scuola “ori-ingresso” (es. scuola secondaria di secondo grado).

Tale partecipazione può avvenire secondo le seguenti diverse modalità.

A. **Modalità asincrona**



Équipe Formativa Calabria

La partecipazione di genitori e studenti, in modalità asincrona a distanza, alle attività di orientamento proposte dalle scuole “ori-ingresso” (per es. scuole superiori), avviene tipicamente mediante consultazione di materiale informativo su piattaforma di elearning (Moodle, Google Workspace, Microsoft 365, ...).

La procedura ipotizzata per il rispetto della privacy è la seguente:

(1) La scuola “ori-uscita” (es. scuola secondaria di primo grado) pubblica nel proprio sito web l’avviso in cui offre alle famiglie la possibilità di partecipare alle attività di orientamento collegandosi dalla propria abitazione alla piattaforma di elearning della scuola “ori-ingresso”.

All’avviso viene allegata l’informativa che spiega alle famiglie quali sono e di chi sono i dati che verranno comunicati alla scuola “ori-ingresso” e come tali dati verranno usati.

Nell’informativa la scuola “ori-uscita” spiega inoltre che, nel conferire alla scuola “ori-ingresso” i dati personali delle famiglie, rispetterà il **principio di minimizzazione**, ovvero fornirà solo il **minor numero di dati necessari perché la scuola “ori-ingresso” possa erogare il servizio**. In ossequio a tale principio, per la creazione di un account e/o per l’organizzazione di un evento protetto, generalmente, le piattaforme di e-learning più usate richiedono almeno **nome, cognome e indirizzo email**.

La maggioranza delle scuole hanno già nel proprio sito web la pubblicazione di una informativa di questo tipo. Quindi, basta indicare il link a questa informativa.

La scuola “ori-ingresso” comunicherà anche un numero di telefono a cui le famiglie possono chiamare per ricevere supporto nella fase di accesso al portale di e-learning.

(2) La scuola “ori-uscita” (es. scuola secondaria di primo grado) riceve, sulla propria casella email o in altra modalità di ricezione istituzionale, le richieste di partecipare alle attività di orientamento da parte delle famiglie degli studenti interessati.

La richiesta della famiglia sarà corredata dell’indicazione di nome, cognome ed email di un genitore/tutore (che diverrà successivamente il titolare dell’account finalizzato alla fruizione del servizio di orientamento sulla piattaforma della scuola “ori-ingresso”) da usare per fruire del servizio di orientamento.

Si specifica che la scuola “ori-uscita”, ottenuta l’autorizzazione dei genitori all’incontro di orientamento, può anche usare l’indirizzo email istituzionale assegnato ai discenti ai fini di permettere loro la fruizione del servizio di orientamento erogato dall’istituto in ingresso.

(3) La scuola “ori-uscita” (es. scuola secondaria di primo grado) provvederà a inviare alla scuola ori-ingresso i contatti delle famiglie (nome, cognome, ed email) che hanno fatto richiesta del servizio di orientamento. La comunicazione avviene per mezzo istituzionale, posta elettronica ordinaria o certificata, garantendo così l’autenticità delle informazioni inviate.

(4) La scuola “ori-ingresso” (es. scuola secondaria di secondo grado), erogatrice del servizio di orientamento, creerà account specifici intestati ai contatti (nome, cognome e email) ricevuti dalla scuola “ori-uscita” e ne invierà via email le credenziali di accesso al genitore individuato come titolare dell’account, oppure userà direttamente gli indirizzi email ricevuti dalla scuola “ori-uscita” per organizzare evento privato mediante invito diretto agli indirizzi email ricevuti, garantendo l’autenticazione e l’identificazione degli utenti mediante tali indirizzi.



Équipe Formativa Calabria

Inoltre, invierà una email all'indirizzo indicato nel contatto per organizzare tutto per garantire l'autenticazione e l'identificazione degli utenti.

Quest'ultima email conterrà almeno le seguenti informazioni:

- l'informativa, in cui spiega quale piattaforma di e-learning utilizza e le caratteristiche di sicurezza;
- il regolamento d'uso della piattaforma di e-learning attualmente in vigore approvato dal Collegio dei docenti;
- le credenziali per l'accesso alla piattaforma di e-learning, garantendo l'identificazione e l'autenticazione degli utenti, per poter accedere al materiale di orientamento scolastico predisposto.

B. **Modalità sincrona**

La partecipazione delle famiglie, in modalità sincrona a distanza, alle attività di orientamento proposte dalla scuola "ori-ingresso", avviene tipicamente mediante videoconferenza in cui i partecipanti interagiscono in tempo reale (Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, ...).

Rispetto al caso precedente, cambia solo il punto (4), ovvero viene inviato un invito privato specifico per indirizzo email del destinatario con allegato il link di partecipazione a videoconferenza (anziché le credenziali di accesso ad un sito web) a cui possono accedere solo gli utenti specificatamente invitati dall'elenco che la scuola "ori-uscita" ha fornito preventivamente all'istituto "ori-ingresso" (punto 3).

C. **Modalità mista**

Tutto ciò fin qui esposto è valido anche nel caso in cui la scuola "ori-ingresso" decida di utilizzare una piattaforma e-learning in cui, oltre al materiale da fruire in modalità asincrona, si invia un invito per la partecipazione ad una successiva eventuale videoconferenza.